




Relatório de Controle Interno Atendimentos 2021 (Jul/ Ago/Set/Out/Nov/Dez)



O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

Buscando se adequar às recomendações dos órgãos de saúde o IPMU adotou medidas de prevenção ao novo coronavírus no mês de março/2020.

Uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição.

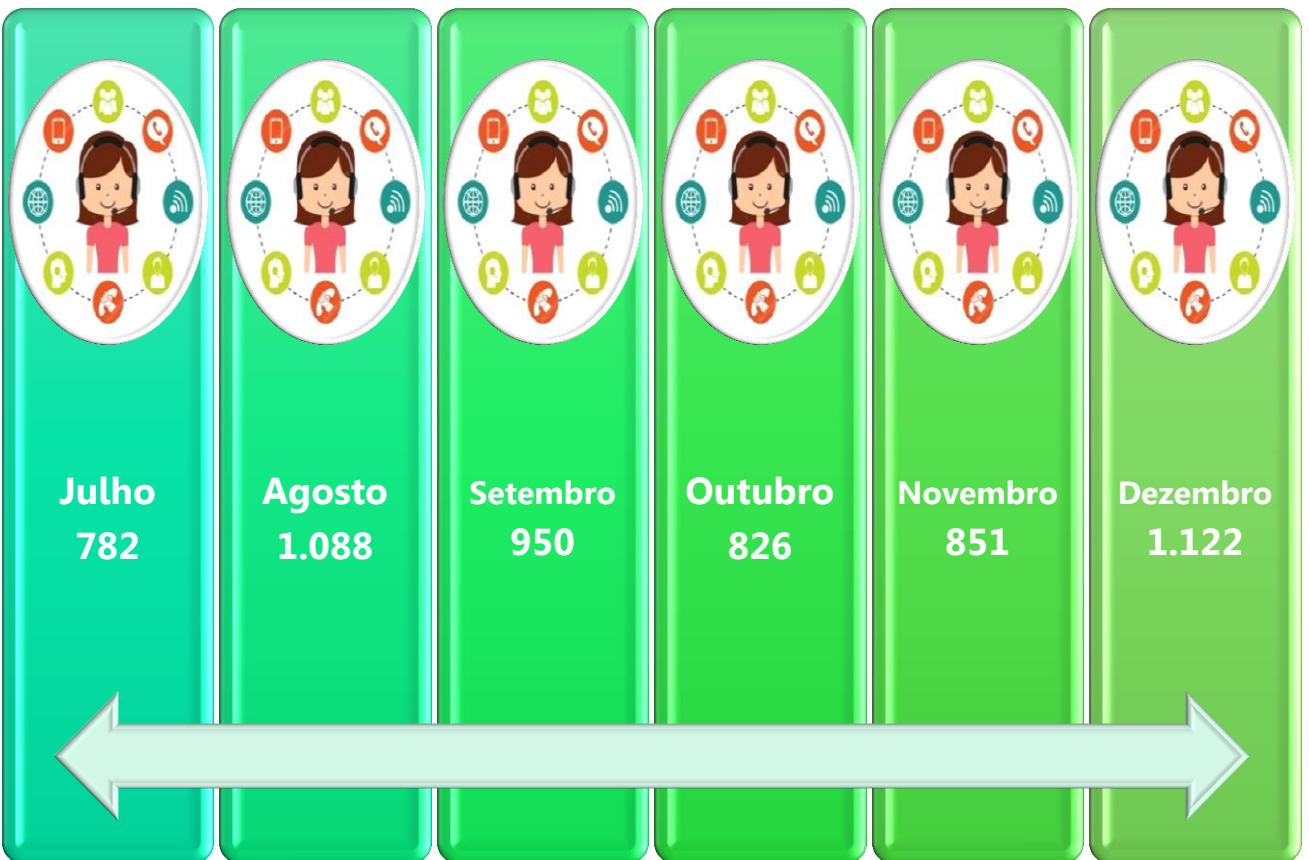
Além da adequação, a medida busca preservar os idosos, aposentados e pensionistas que frequentam o local e também evitar a sobrecarga de instituições de saúde.

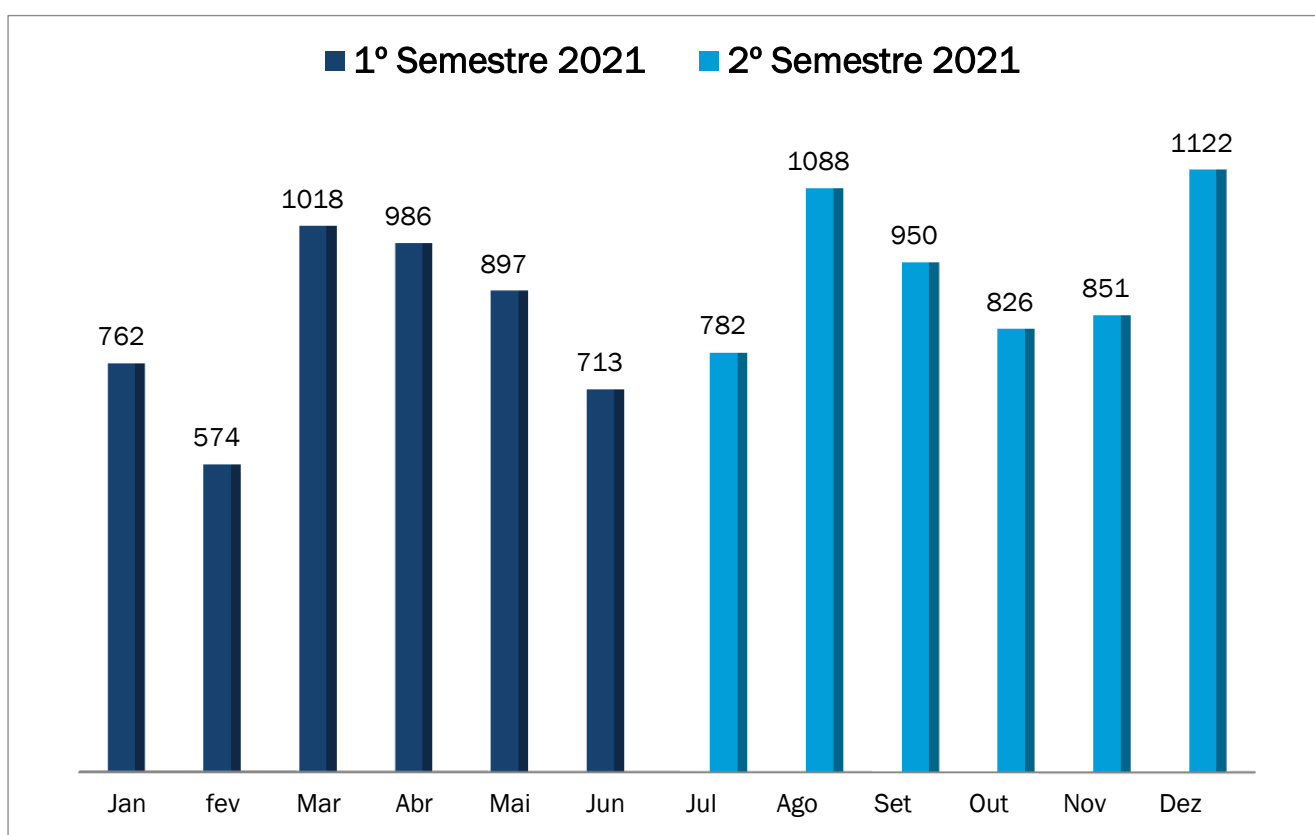
Os atendimentos presenciais foram suspensos em alguns períodos no 1º e 2º Semestre de 2021, permanecendo atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

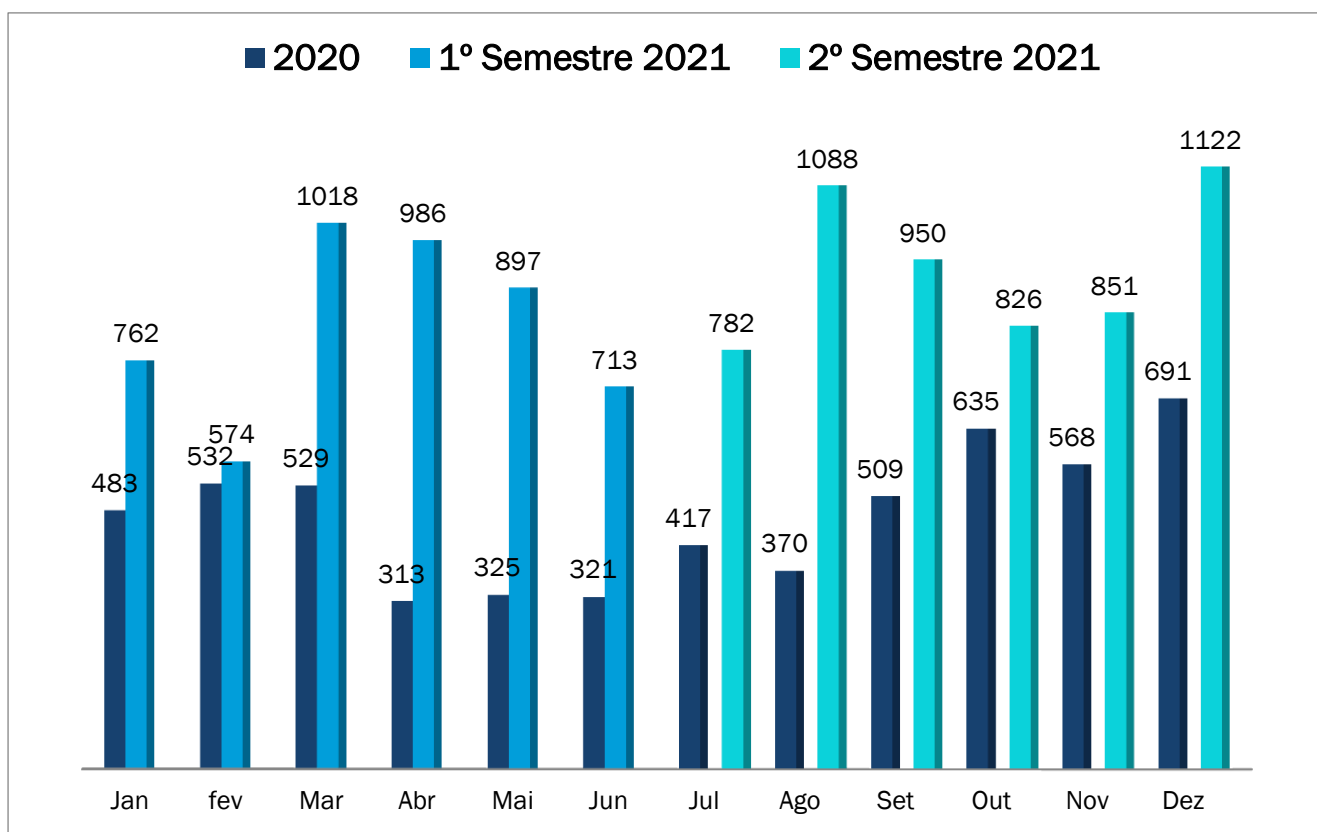
<https://ipmu.com.br/site/transparencia/relatorio-atendimento/>

No **1º Semestre de 2021** foram realizados **4.950 atendimentos**, sendo o maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.

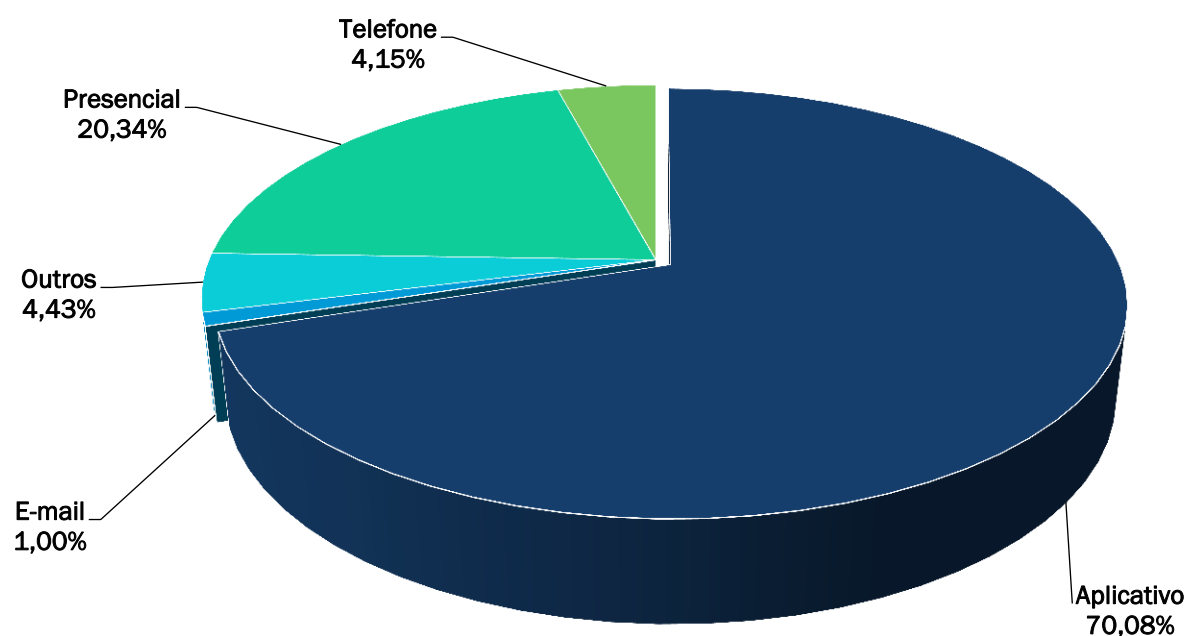
No **2º Semestre de 2021** foram realizados **5.619 atendimentos**, sendo o maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.



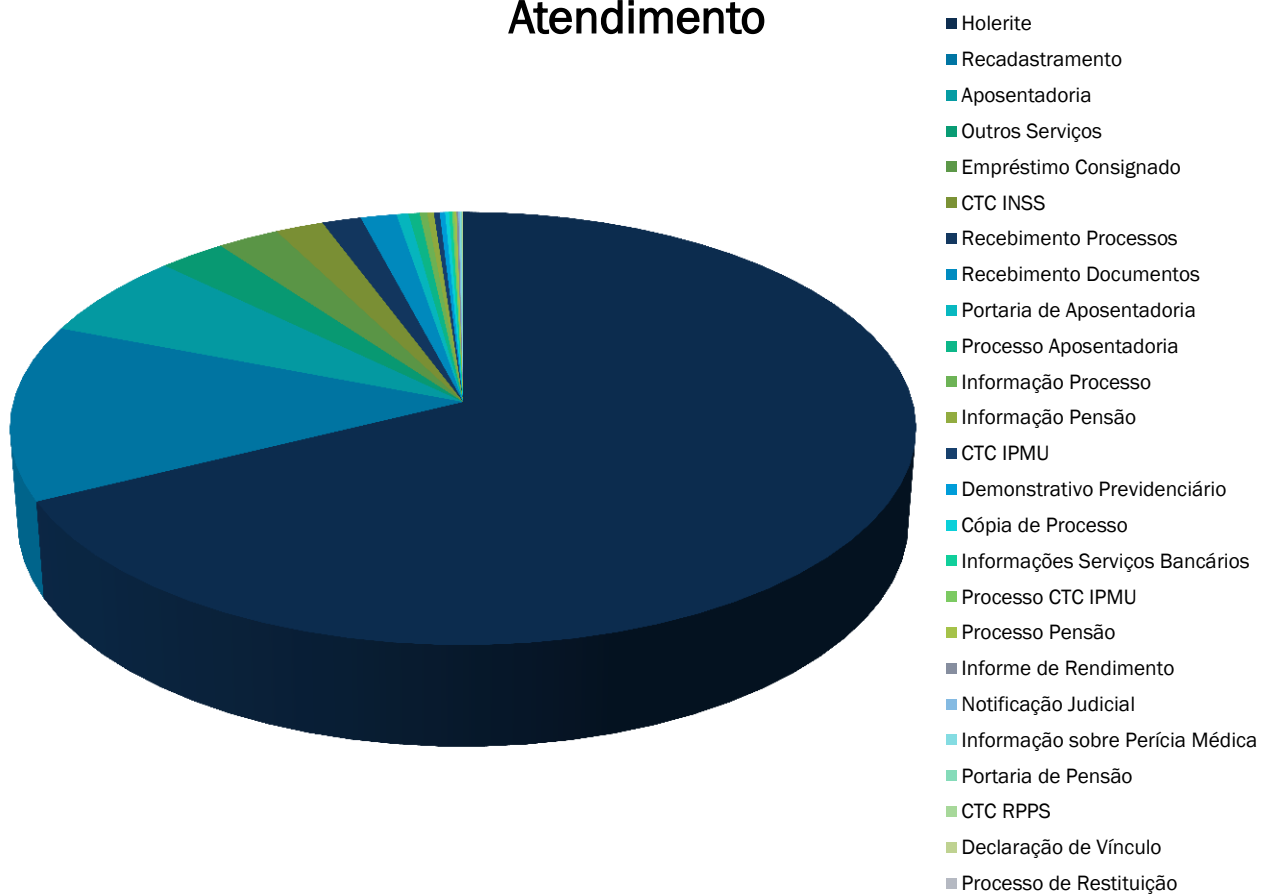




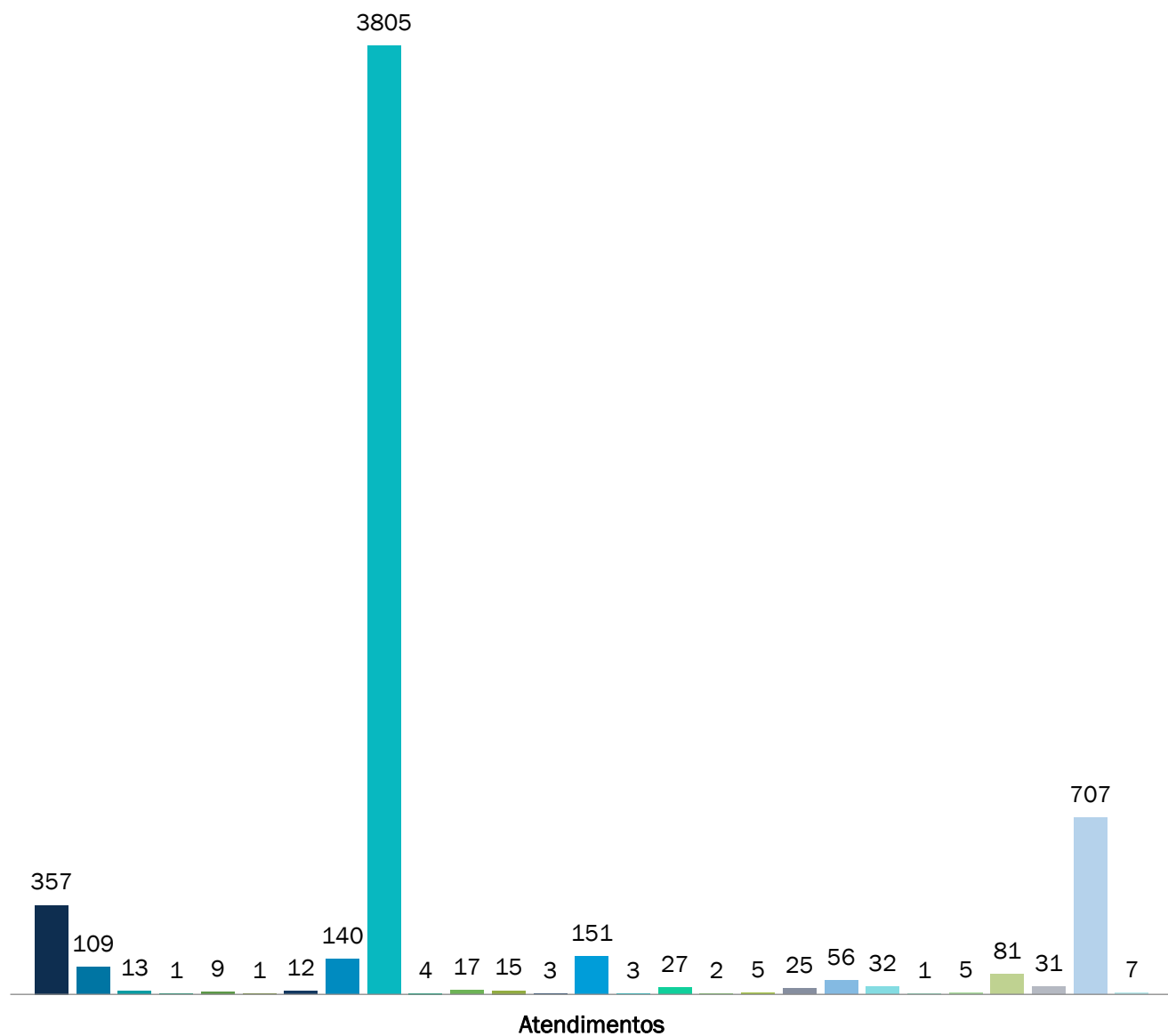
Forma de Contato - 2º Semestre 2021

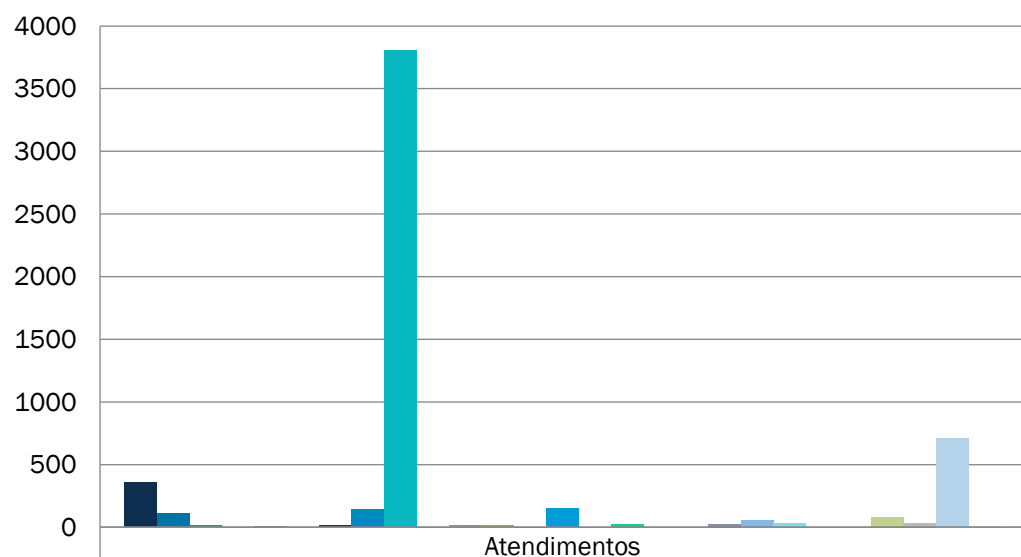


Atendimento

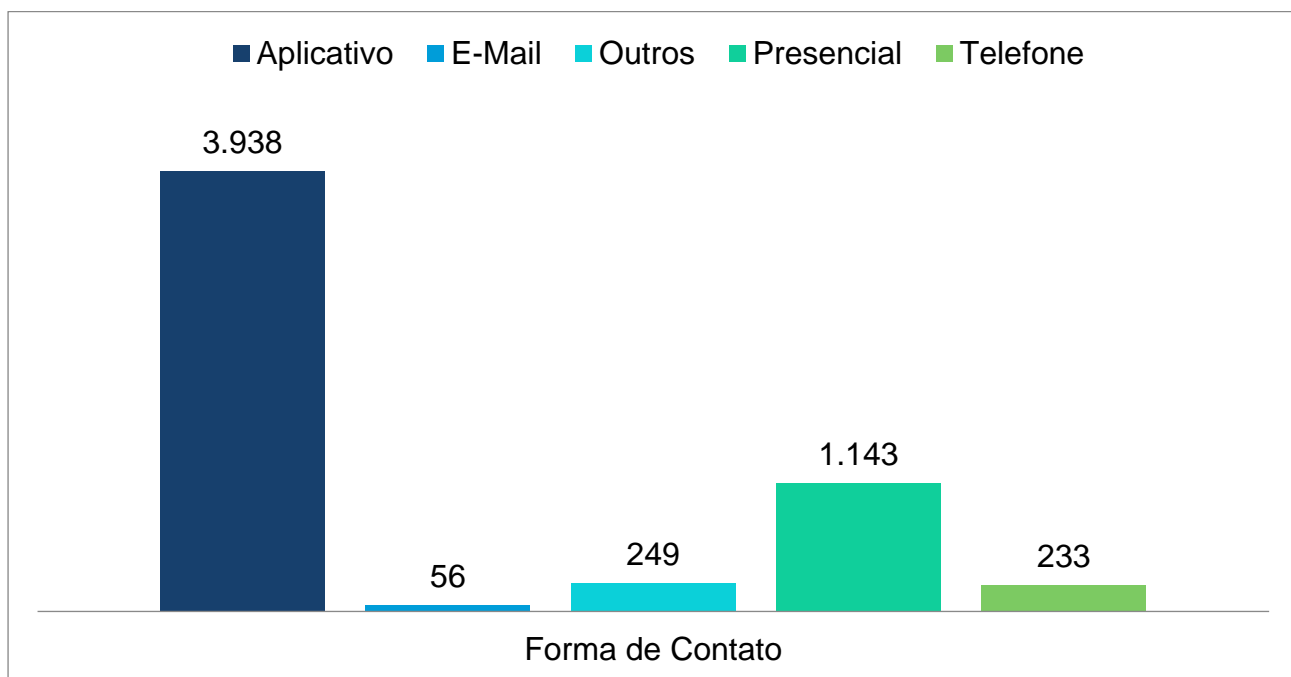


- Aposentadoria
- CTC RPPS
- Demonstrativo Previdenciário
- Informe de Rendimento
- Notificação Judicial
- Portaria Aposentadoria
- Processo Aposentadoria
- Processo Restituição
- Recadastramento Ativo
- CTC INSS
- Empréstimo Consignado
- Outros Serviços
- Portaria Pensão
- Processo IPMU
- Processo Pensão
- Recadastramento Inativo
- CTC IPMU
- Cópia de Processo
- Declaração de Vínculo
- Holerite
- Informação Pensão
- Perícia Médica
- Processo CTC
- Processo PMU
- Recebimento Documentos
- Serviços Bancários





■ Aposentadoria	357
■ CTC INSS	109
■ CTC IPMU	13
■ CTC RPPS	1
■ Cópia de Processo	9
■ Declaração de Vínculo	1
■ Demonstrativo Previdenciário	12
■ Empréstimo Consignado	140
■ Holerite	3805
■ Informe de Rendimento	4
■ Informação Processo	17
■ Informação Pensão	15
■ Notificação Judicial	3
■ Outros Serviços	151
■ Perícia Médica	3
■ Portaria Aposentadoria	27
■ Portaria Pensão	2
■ Processo CTC	5
■ Processo Aposentadoria	25
■ Processo IPMU	56
■ Processo PMU	32
■ Processo Restituição	1
■ Processo Pensão	5
■ Recebimento Documentos	81
■ Recadastramento Ativo	31
■ Recadastramento Inativo	707
■ Serviços Bancários	7



Ubatuba, 30 de Dezembro de 2021.

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno
 Portaria IPMU nº 011/2018
 Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo

Benedito de Oliveira Julio
 Membro do Conselho Fiscal
 do Instituto de Previdência
 Municipal de Ubatuba

Flávio Bellard Gomes
 Membro do Conselho de
 Administração do
 Instituto de Previdência
 Municipal de Ubatuba

**Rozemara Cabral
 Mendes de Carvalho**
 Membro do Conselho
 Fiscal do Instituto de
 Previdência Municipal
 de Ubatuba

Sirleide da Silva
 Presidente do Instituto
 de Previdência
 Municipal de Ubatuba